



**Progetto Salute S.r.l.**

# Carta dei servizi



Dal 1988 un impegno  
crescente a favore  
della prevenzione

Progetto Salute S.r.l.  
Carta dei servizi-Edizione gennaio 2015  
Stampato da Litotipografia Alcione S.R.L.



In nostri Valori	pag.	4
La nostra organizzazione	pag.	5
I settori in cui interveniamo	pag.	6
Servizi per la sorveglianza sanitaria e la medicina del lavoro	pag.	7
Servizi per la sicurezza al lavoro	pag.	12
Servizi per la misurazione dei fattori di rischio e la tutela dell'ambiente	pag.	18
Servizi per lo sviluppo e il mantenimento di Sistemi di Gestione della Qualità, dell'Ambiente e della sicurezza	pag.	21
Servizi di consulenza igiene alimentare HACCP	pag.	23
Servizi per l'informazione e la formazione	pag.	24
Servizi per la psicologia delle organizzazioni	pag.	26
Il servizio di segreteria ai medici e la medicina specialistica	pag.	27
I nostri indicatori di efficienza	pag.	28
Il nostro sito web "www.prosalute.net"	pag.	32
Il nostro gruppo	pag.	33
La nostra sede	Pag.	34



Da oltre 25 anni, Progetto Salute è protagonista nella fornitura di servizi ad aziende ed organizzazioni pubbliche e private nel rispetto di standard qualitativi e professionali orientati da un continuo processo di miglioramento.

I nostri valori fondanti sono il lavoro, il rispetto e la professionalità. Noi vogliamo essere orgogliosi del nostro lavoro e ci impegniamo quotidianamente per esserlo.

Il rispetto delle Persona deve ispirare ogni nostra attività. Intendiamo applicare questo principio nei rapporti con i nostri utenti e all'interno della nostra organizzazione.

Riteniamo infine che solo una professionalità elevata sia compatibile con i due valori precedenti e per questo ci impegniamo a migliorare costantemente la qualità dei nostri servizi.

Sulla base di questi valori, cerchiamo di costruire un rapporto di fiducia con i nostri utenti che rimettiamo in discussione ad ogni nuovo compito che ci viene affidato.

Mi auguro che un'informazione semplice e sintetica sulla nostra attività possa contribuire a far conoscere i nostri servizi e a migliorarli insieme a voi.

Daniela Pizzinini

(Amministratore Unico)



## I nostri valori: centralità del cliente e professionalità

Progetto Salute nasce e s'inserisce nel contesto territoriale della Provincia di Trento al fine di intervenire attivamente nel campo della prevenzione offrendo servizi di natura sanitaria, tecnica e formativa finalizzati a promuovere la salute negli ambienti di vita e di lavoro.

La centralità della persona e la professionalità costituiscono due valori irrinunciabili di riferimento che, da sempre, hanno orientato e orientano lo sviluppo dell'organizzazione e dei servizi offerti.

Da questi valori, Progetto Salute ha fatto dipendere il proprio impegno per:

- offrire una garanzia agli utenti in tutte le attività di servizio e consulenza svolte attraverso l'assunzione di responsabilità dei propri collaboratori;
- ricercare un miglioramento continuo attraverso processi di lavoro efficaci ed efficienti;
- sviluppare un team pluriprofessionale capace di offrire servizi integrati e di assicurare continuità e regolarità nell'assistenza agli utenti;
- costruire relazioni con il cliente improntate alla cortesia e alla fiducia reciproca
- realizzare una chiarezza comunicativa che risponda a criteri di semplicità, efficacia e comprensibilità ad ogni livello.

### **SERVIZI ECONOMICAMENTE GARANTITI**

Progetto Salute garantisce i propri servizi e interviene direttamente nel caso di sanzioni al datore di lavoro e derivanti da una disattenta o inadeguata attività dei propri professionisti.

Per questo abbiamo attivato un'apposita copertura assicurativa

### **RISPETTO DELLA PRIVACY**

Progetto Salute presta da sempre particolare attenzione al trattamento ed alla protezione dei dati personali dei propri Clienti, Fornitori, Collaboratori e di tutti coloro coi quali entra in rapporto.

Il trattamento è improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, pertinenza, completezza e non eccedenza.



## La nostra organizzazione

### Progetto Salute

- ha deciso di dotarsi di un Sistema Qualità conforme alla norma ISO 9001:2008 sia come strumento di garanzia verso i clienti, sia per sottoporre spontaneamente a verifica esterna periodica il proprio impegno al miglioramento;
- cura, mantiene e rende sempre adeguato il proprio Sistema Qualità al fine di garantire e migliorare continuamente l'organizzazione del lavoro interna e il servizio reso agli utenti;
- progetta, sviluppa e offre una gamma di servizi tale da soddisfare ed anticipare la domanda di assistenza che responsabili istituzionali, datori di lavoro e lavoratori esprimono al fine di migliorare le condizioni di igiene, salute e sicurezza nei luoghi di lavoro;
- s'impegna costantemente per trasformare i costi economici ed organizzativi sostenuti dai clienti in risorsa ed investimento per il futuro della loro organizzazione e delle persone che in essa lavorano.

<b>Aree di attività e servizio al cliente</b>	<b>Responsabili</b>
Servizi amministrativi e organizzazione interna del personale e delle attività	<b>Daniela Pizzinini</b>
Servizi per la sorveglianza sanitaria e direzione sanitaria	<b>Dott. Azelio de Santa</b> <i>Responsabile settore medicina del lavoro Direttore Sanitario</i>
Servizi per l'informazione e la formazione del personale nelle aziende	<b>Dott.ssa Gabriella Donati</b> <i>Responsabile settore formativo</i>
Servizi per la sicurezza del lavoro, la prevenzione degli incendi, la certificazione CE di macchine	<b>Ing. Sergio Orsingher</b> <i>Responsabile settore sicurezza</i>
Servizi per la misura dei rischi aziendali e la tutela dell'ambiente	<b>Ing. Francesca Ierace</b> <i>Responsabile settore ambiente</i>
Servizi per i sistemi di gestione della Qualità (ISO 9001), dell'Ambiente (ISO 14001), della sicurezza (OHSAS 180001)	<b>P.I. Paolo Dalle Mulle</b>
Servizi per l'Igiene alimentare (HACCP)	<b>Dott. Giacomo Lorenzi</b>
Servizi di Psicologia delle Organizzazioni	<b>Dott. ssa Angela De Santa</b>



## I settori in cui interveniamo

Progetto Salute ha sviluppato competenze per assistere aziende pubbliche e private al fine di gestire l'applicazione delle norme che regolano la prevenzione e la sicurezza del lavoro, la tutela dell'ambiente e l'igiene alimentare, in diversi ambiti lavorativi.

In particolare, abbiamo acquisito esperienza nei seguenti settori Lavorativi:



Manifatturiero o metalmeccanico



Lavoro d'ufficio e fornitura di servizi



Agricoltura e manutenzione del verde



Lavorazione del legno



Industria chimica



Enti pubblici e scuole



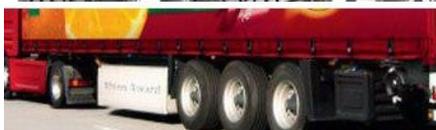
Produzione e commercio alimenti



Edilizia, attività estrattiva e lapidei



Gomma, impiantistica e meccanica



Trasporti



## Servizi per la sorveglianza sanitaria e la medicina del lavoro

I nostri servizi permettono alle aziende di avere assistenza completa per l'applicazione di tutte le norme di legge in materia di prevenzione e sorveglianza sanitaria nei luoghi di lavoro.

In particolare, Progetto Salute garantisce alle aziende:

- medici specialisti in possesso di requisiti professionali previsti dal D.Lgs 81/08, necessari per la nomina del Medico Competente e lo svolgimento di tutte le attività previste per tale ruolo
- medici autorizzati alla Radioprotezione Medica (D.Lgs 230/95) degli esposti a radiazioni ionizzanti
- stesura di un documento dei rischi sanitari specifico e personalizzato da parte del Medico Competente nominato
- personale amministrativo interno dedicato alla cura dei rapporti con il cliente e dedicato in particolare al controllo delle scadenze per la programmazione efficace della sorveglianza sanitaria
- opportunità di eseguire visite ed esami clinico-strumentali presso i nostri ambulatori o, in taluni casi, presso la stessa sede aziendale
- istituzione, aggiornamento e conservazione per conto del datore di lavoro di una cartella sanitaria per ogni lavoratore sottoposto a sorveglianza sanitaria
- tenuta per conto del datore di lavoro del registro dei lavoratori esposti ad agenti cancerogeni e biologici (art. 243 e art. 280 del D.Lgs 81/08) e archiviazione della documentazione sanitaria
- assistenza nel caso di contestazioni da parte degli Organi di Controllo o in sedi giudiziarie o nei casi di malattia professionale
- copertura assicurativa a tutela del datore di lavoro e di tutte le responsabilità che il medico specialista si assume accettando la nomina di Medico Competente





### Il documento di valutazione dei rischi per la salute

Permette al datore di lavoro di avere le informazioni utili per orientare le proprie decisioni. Contiene fra l'altro:

- valutazione dei rischi in ciascuna mansione
- proposte per il contenimento dei rischi e di eventuali dispositivi di protezione individuale (DPI)
- Incompatibilità di alcune mansioni con gravidanza, allattamento o minore età
- programma di sorveglianza sanitaria preventiva e periodica
- indicazioni sulle vaccinazioni obbligatorie e consigliate.



### Le visite mediche

Permettono al datore di lavoro e al singolo lavoratore di tutelare la salute e prevenire malattie professionali attraverso accertamenti clinico-strumentali.

Sono mirate a verificare:

- compatibilità delle condizioni psico-fisiche con mansioni o attività lavorative che il lavoratore è chiamato a svolgere
- particolari condizioni psico-fisiche dei lavoratori che sono suscettibili di evoluzione sfavorevole a causa dei rischi presenti nel lavoro.

### Accessi alle visite ed agli accertamenti

Al fine di creare il minor disagio possibile per i lavoratori e di ridurre i tempi di interruzione del lavoro, tutte le visite e gli accertamenti clinico-strumentali presso la struttura di Progetto Salute sono programmati dalla segreteria.

Per l'efficienza di questo servizio è necessario che ogni lavoratore segnali alla segreteria l'ingresso e l'uscita al termine della visita.

### Monitoraggio

Con un software dedicato, viene registrato l'orario di presentazione del lavoratore alla segreteria. Da quel momento, il software invia messaggi di allerta nel caso l'attesa si prolunghi oltre i 20 minuti. Anche l'orario dei vari accertamenti viene registrato come pure l'ora di uscita. In questo modo è possibile ridurre al minimo indispensabile i tempi di esecuzione degli accertamenti e verificare il rispetto dei tempi massimi fissati negli "obiettivi di qualità" del servizio.





### Le attività dei Medici Competenti

Con l'ausilio di personale paramedico e avvalendosi di specifica strumentazione, i nostri Medici Competenti svolgono gli accertamenti previsti dalla normativa in vigore per la sorveglianza sanitaria e la tutela della salute dei lavoratori.

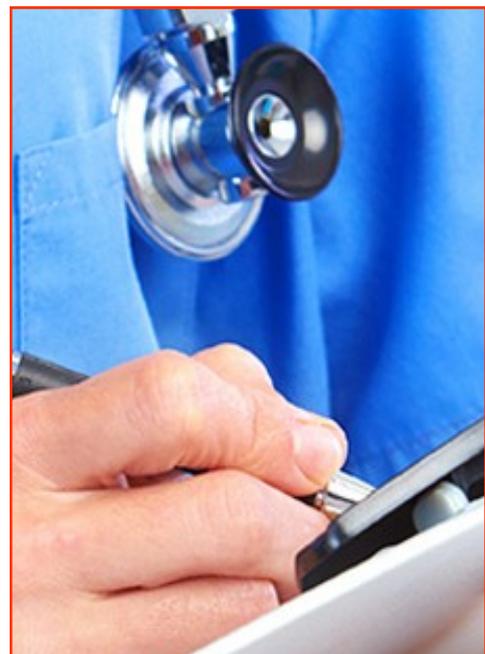
In particolare, ogni Medico Competente:

- assicura la visita periodica degli ambienti di lavoro
- programma la sorveglianza sanitaria ed effettua le vaccinazioni
- effettua visite mediche di idoneità preventive e periodiche
- partecipa alla riunione periodica (art.35 D.Lgs 81/08)
- esegue o prescrive specifici accertamenti clinico-strumentali
- collabora all'inserimento di lavoratori con idoneità limitata o appartenenti a categorie protette
- elabora un certificato di idoneità alla mansione specifica con eventuali consigli, limitazioni e controindicazioni
- assiste le aziende nell'organizzazione del Primo soccorso
- partecipa alla valutazione dei rischi per la salute
- fornisce indicazioni per il controllo e la bonifica dei rischi per la salute
- fornisce consulenza e informazioni ai datori di lavoro, ai RSPP e ai rappresentanti dei lavoratori (RLS) per tutti i problemi di natura medico-igienistica
- informa il singolo lavoratore sul significato degli accertamenti a cui è sottoposto

### La tutela della riservatezza

*Progetto Salute tutela i dati sensibili degli utenti seguendo specifiche procedure e fornisce all'azienda cliente e agli organi di vigilanza informazioni e documentazione sanitaria nel pieno rispetto delle normative e dei diritti di riservatezza sanciti dalla legge*

*Presso la nostra struttura, i lavoratori che non desiderano essere chiamati per nome e cognome alla visita possono richiedere un numero, rivolgendosi alla segreteria presente in sala d'attesa.*





### **Il team di Medici Competenti**

I medici che lavorano per Progetto Salute autorizzati a svolgere la funzione di Medico Competente (D.Lgs 81/08) sono:

**dott. Massimiliano Ales**

medico specialista in Medicina del Lavoro

**dott. Azelio De Santa**

medico specialista in Medicina del Lavoro,  
in Igiene e Medicina Preventiva e  
autorizzato alla Radioprotezione

**dott. Giuseppe De Venuto**

medico specialista in Cardiologia,  
in Medicina interna e  
Igiene e Medicina del Lavoro

**dott. Marco Fabbri**

medico specialista in Medicina del Lavoro

**dott. Giampaolo Guglielmi**

medico specialista in Medicina del Lavoro

**dott. Rosano Mammarella**

medico specialista in Medicina del Lavoro

**dott. Maximiliano Toscano**

medico specialista in Medicina del Lavoro

**dott. ssa Annalisa Vigna**

medico specialista in Medicina del Lavoro



### **Gli accertamenti clinico strumentali**

Gli accertamenti clinico-strumentali hanno una funzione preventiva e sono decisi dal Medico Competente sulla base di una valutazione accurata e circostanziata dei rischi per la salute a cui è esposto ogni singolo lavoratore.

In particolare, tali accertamenti sono costituiti da:

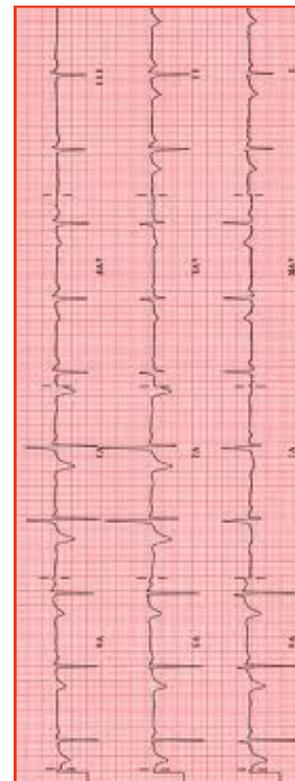
- viste specialistiche preventive e periodiche
- analisi biochimiche di laboratorio
- esami strumentali per la verifica di particolari funzioni dell'organismo

Attraverso gli accertamenti clinico-strumentali, i medici di Progetto Salute si assumono la responsabilità di:

- controllare la compatibilità tra lo stato di salute della persona e l'attività lavorativa
- programmare la periodicità dei controlli sanitari per ciascun lavoratore esposto a rischi lavorativi
- ricercare segni precoci di una malattia professionale o comunque correlabile al lavoro
- informare ciascun lavoratore sul significato dei vari accertamenti
- proporre al lavoratore e/o al datore di lavoro soluzioni organizzative finalizzate a migliorare il rapporto fra lavoratore e ambiente di lavoro

### **Gli accertamenti strumentali che Progetto Salute assicura**

- Screening di acuità visiva visio-test (accertamento principalmente richiesto per gli impiegati addetti al videoterminale)
- Screening spirometrico (spirometria)
- Screening audiometrico (audiometria)
- Test tossicologico per la verifica di assunzione di sostanze stupefacenti o psicotrope (Intesa Stato Regioni 30/09/07 e DGP 1776/09))
- Esame elettrocardiografico (E.C.G.)
- Analisi emato-chimiche di laboratorio (comprehensive di prelievo di campioni biologici da parte di nostri infermieri professionali)
- Accertamento per la verifica dell'assunzione di alcol (alcoltest)
- Misura dei tempi di reazione a stimoli semplici e complessi





## Servizi per la sicurezza del lavoro

Il D. Lgs. 81/2008 ha delineato un nuovo quadro degli obblighi di sicurezza sul luogo di lavoro.

Grande importanza è attribuita alla prevenzione, e cioè ad un processo continuativo di valutazione dei rischi e di attività preventive al fine di ridurre ed eliminare gli eventi dannosi.

La creazione di un ambiente di lavoro sicuro ed idoneo a tutelare l'integrità fisica e la personalità morale dei lavoratori rappresenta non solo un obbligo per l'imprenditore ma contemporaneamente si rivela nel tempo una scelta vincente sia per la produttività, sia per la redditività dell'impresa.



Progetto Salute provvede alla redazione o all'aggiornamento del Documento di Valutazione dei Rischi previsto dal D.Lgs 81/08, all'informazione ed alla formazione del personale aziendale.

Avendone i requisiti di legge, i nostri tecnici sono inoltre disponibili all'incarico di Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP).

In altri casi, possiamo offrire consulenza ed assistenza al Servizio di Prevenzione e Protezione (SPP) continuativa o per problemi specifici.





#### **Progetto salute assicura e garantisce**

- l'assunzione e l'espletamento dell'incarico di Responsabile del servizio di prevenzione e protezione (RSPP) come definito dal D.Lgs 81/08
- la valutazione dei rischi inerenti la sicurezza del lavoro ed assistenza tecnica per la loro bonifica
- la redazione e aggiornamento del documento di valutazione dei rischi e/o di altri documenti obbligatori
- l'elaborazione e stesura dei piani di emergenza ed evacuazione
- la consulenza nella riunione periodica per la sicurezza (art. 35 D.Lgs 81/08)
- gli aggiornamenti normativi periodici e consulenza sulle normative esistenti
- lo studio e consulenza per specifiche problematiche aziendali inerenti il campo della sicurezza e igiene del lavoro
- sopralluoghi periodici di controllo
- l'assistenza nel caso di verifiche degli Organi di Vigilanza



#### **Il documento di valutazione dei rischi per la sicurezza**

Fanno parte del "documento di valutazione dei rischi per la sicurezza", informazioni relative a:

- dati aziendali, organigramma aziendale e organigramma della sicurezza
- compiti e responsabilità delle varie figure
- rapporti con fornitori, fabbricanti, installatori
- documentazione obbligatoria
- organizzazione del lavoro
- elenco delle sostanze impiegate
- criteri di valutazione dei rischi
- valutazione dei rischi
- pronto soccorso, antincendio ed evacuazione
- manutenzione
- informazione e formazione dei lavoratori
- attuazione del piano di sicurezza
- aggiornamento del piano di sicurezza
- verbali di riunione periodica di prevenzione e protezione dai rischi.



### **Il Piano di Sicurezza dei cantieri**

I contenuti del "Piano di Sicurezza" dei cantieri sono elaborati in conformità a quanto richiesto nel Titolo IV del D.Lgs 81/08 e in relazione alla tipologia del cantiere interessato. Informano rispetto a:

- modalità da seguire per la recinzione del cantiere, gli accessi e le segnalazioni
- protezioni o misure di sicurezza contro i possibili rischi provenienti dall'ambiente esterno
- servizi igienico-assistenziali
- protezioni o misure di sicurezza connesse alla presenza nell'area del cantiere di linee aeree e condutture sotterranee
- viabilità principale di cantiere
- impianti di alimentazione e reti principali di elettricità, acqua, gas ed energia di qualsiasi tipo
- impianti di terra e di protezione contro le scariche atmosferiche
- misure generali di protezione contro il rischio di seppellimento
- misure generali da adottare contro il rischio di annegamento
- misure generali di protezione da adottare contro il rischio di caduta dall'alto
- misure per assicurare la salubrità dell'aria nei lavori in galleria





### Servizi per la certificazione CE di macchine

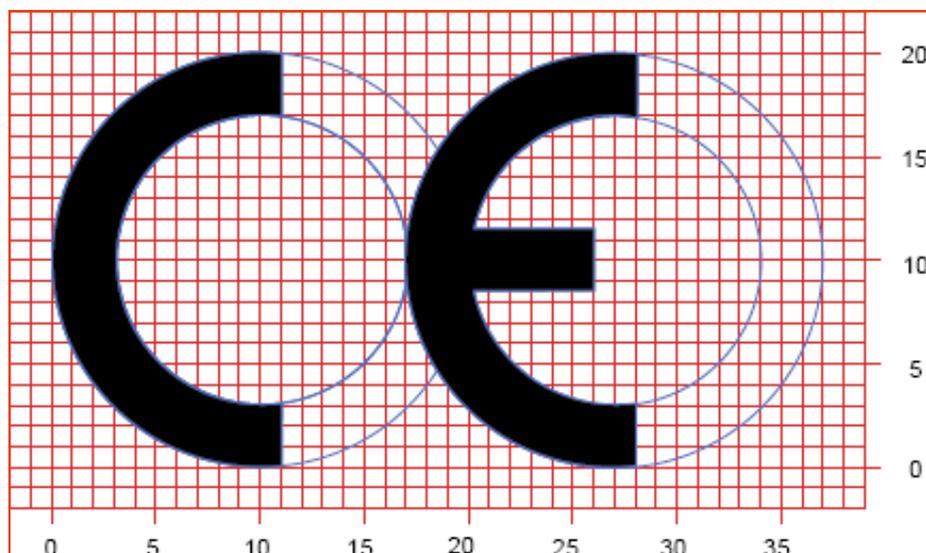
Progetto Salute assiste le aziende produttrici e utilizzatrici di macchine e/o impianti per:

- verificare la corrispondenza tra norme generali e specifiche in vigore con i progetti, le macchine o particolari impianti
- accedere alla certificazione CE.



### Progetto salute assicura e garantisce

- analisi preliminare dei rischi connessi all'uso della macchina o dell'impianto
- raffronto con la normativa in vigore e la verifica di una rispondenza dei progetti, delle macchine o degli impianti alle norme di sicurezza e sanitarie;
- sopralluoghi, report fotografici e perizie tecniche sul campo;
- valutazione della documentazione tecnica presentata dai subfornitori di gruppi e componenti della macchina;
- verifiche della conformità ai criteri di sicurezza di macchine e impianti privi di marcatura, già immessi sul mercato o già in servizio alla data di entrata in vigore della Direttiva Macchine;
- costituzione del "Fascicolo Tecnico"
- elaborazioni di "Istruzioni per l'uso" della macchina secondo quanto definito nell'allegato I° della Direttiva Macchine 2005/42/CE
- consulenza e assistenza nella redazione della "Dichiarazione di Conformità" della macchina o dell'impianto e nelle pratiche per apporre la marcatura CE.





### **Servizi per la prevenzione degli incendi e la redazione del piano di emergenza**

Progetto Salute offre un servizio di consulenza e di assistenza tecnico/normativa per:

- adempimenti di legge per la prevenzione degli incendi e la gestione delle emergenze
- realizzazione del documento di valutazione del rischio incendio, che può costituire una integrazione/aggiornamento del documento di valutazione dei rischi ai sensi del D.Lgs 81/2008 o un documento a sé stante.

Il piano di emergenza viene stilato in conformità del D.M. 10.03.1998 o norme specifiche (edilizia scolastica, edilizia alberghiera, ecc.).

In esso si riportano le procedure da attuare in caso di emergenza ed è successivo alla valutazione del rischio aziendale.

### **Progetto Salute assicura servizi per:**

- l'individuazione di ogni pericolo di incendio come, ad esempio, sostanze facilmente combustibili e infiammabili, sorgenti di innesco, situazioni che possono determinare la facile propagazione dell'incendio;
- l'individuazione dei lavoratori e di altre persone presenti nel luogo di lavoro esposte a rischi di incendio;
- la consulenza tecnica per l'eliminazione o la riduzione dei pericoli di incendio presenti;
- la valutazione del rischio residuo di incendio;
- la verifica dell'adeguatezza delle misure di sicurezza esistenti ovvero l'individuazione di eventuali ulteriori provvedimenti e misure necessarie ad eliminare o ridurre i rischi residui di incendio
- la predisposizione della documentazione per l'esame di progetto al fine dell'ottenimento del Certificato Prevenzione Incendi (CPI)





### **Servizi per la sicurezza nei cantieri edili**

Progetto Salute offre un servizio di consulenza ed assistenza tecnica per gli adempimenti previsti dalla normativa in vigore in materia di sicurezza nei cantieri edili.

In particolare offriamo:

- possibilità di contatti telefonici e incontri diretti con il cliente
- sopralluoghi in cantiere e/o esame dei progetti
- redazione di documentazione tecnica (piani di sicurezza) in ottemperanza al decreto legislativo n.81/08
- assunzione dell'incarico di Coordinatore per la Sicurezza sia in fase di progettazione che di esecuzione.



#### **Ciò che assicuriamo nella fase di progettazione**

- sopralluoghi
- accordi con i progettisti, con la direzione lavori e gli uffici tecnici del committente
- redazione del Piano di sicurezza ai sensi del Titolo IV D.Lgs 81/08
- predisposizione del fascicolo tecnico ai sensi del Titolo IV D.Lgs 81/08
- predisposizione della notifica ai sensi del Titolo IV D.Lgs 81/08
- incontro con l'impresa assegnataria dei lavori per una dettagliata illustrazione del piano di sicurezza.

#### **Ciò che assicuriamo nella fase di esecuzione**

- adeguamento del piano di sicurezza in funzione dell'avanzamento dell'opera e delle eventuali modifiche delle tipologie costruttive e di cantiere
- presenza sul cantiere del coordinatore in fase di esecuzione o di altro tecnico qualificato, per garantire il rispetto del piano di sicurezza da parte di tutte le imprese coinvolte,
- nei casi in cui la mole di lavoro sia di particolare entità prevediamo l'impiego di un "pool" di tecnici, dei quali uno nominato formalmente coordinatore, e gli altri in sostituzione (in caso di assenza) o di supporto
- periodici incontri congiunti con le imprese, la direzione lavori e le maestranze con redazione del relativo verbale
- assistenza alle imprese presenti per quanto riguarda la necessaria documentazione di cantiere in materia di prevenzione infortuni ed igiene sul lavoro
- predisposizione delle integrazioni/correzioni al fascicolo tecnico una volta terminata l'opera



## Servizi per la misurazione dei fattori di rischio e la tutela dell'ambiente

I dati di rilevazioni e misurazione dei fattori di rischio derivanti dalle attività produttive sono un elemento indispensabile che si accompagna a precise prescrizioni di legge, a linee guida e a sistemi per la gestione della qualità dell'ambiente.

### **Progetto Salute :**

- misura il livello di rumore nel luogo di lavoro e stima il rischio per ciascun lavoratore (D.Lgs 81/08 - Titolo VIII)
- misura la potenza acustica ai sensi della Direttiva Macchine
- misura l'esposizione a vibrazioni meccaniche (D.Lgs 81/08 - Titolo VIII)
- misura l'esposizione dei lavoratori a inquinanti aerei: polveri, aerosol, fumi, vapori, gas
- misura gli inquinanti emessi in atmosfera (in conformità al D.P.R. 203/88)
- misura la concentrazione di radon nell'ambiente (D.Lgs 241/00)
- misura l'esposizione a campi elettromagnetici;
- misura i parametri microclimatici e valuta lo stress e il comfort termico
- misura e valuta il rischio dorso-lombare (metodo NIOSH e MAPO)
- misura e valuta il rischio da movimenti ripetitivi (metodo OCRA)
- misura e valuta la concentrazione di Legionella (secondo Linee Guida della Provincia Autonoma di Trento per le strutture alberghiere)

Inoltre, i nostri tecnici sono in grado di fornire assistenza al datore di lavoro o al Servizio di Prevenzione e Protezione per la valutazione del rischio da agenti chimici pericolosi (art.221 e successivi D.Lgs 81/08) con elaborazione di uno specifico documento.





**Progetto Salute, assiste le aziende nel rispetto della normativa a tutela dell'ambiente, per ciò che riguarda**

- la misura delle emissioni sonore ai sensi della Legge quadro in materia di inquinamento acustico con tecnici accreditati dalla Provincia Autonoma di Trento
- i processi di scarico di acque reflue industriali e rifiuti liquidi;
- le emissioni di inquinanti nell'aria
- la gestione e lo smaltimento di rifiuti solidi e di imballaggi
- gli adeguamenti che i responsabili aziendali sono chiamati a svolgere in su disposizione degli Organi di Vigilanza e Magistratura



**Progetto Salute assiste le aziende e le organizzazioni:**

- nella realizzazione di un sistema di gestione ambientale conforme alle norme ISO 14001
- nella realizzazione di un sistema di gestione ambientale orientato al miglioramento, in grado di accedere alla certificazione europea EMAS e ai vantaggi associati
- nella realizzazione di un sistema di produzione in grado di avere un riconoscimento ed una certificazione ecologica per i propri prodotti (ECO-LABEL)



### **Importanza e valore delle misurazioni**

La valutazione dei rischi è un compito prescritto dalla legge per il datore di lavoro ed è indispensabile per tutti coloro che hanno la responsabilità di valutare e sorvegliare la salubrità di luoghi di lavoro (es. INAIL, Organi di Vigilanza, Magistratura, Professionisti, ecc.).

In alcuni casi, tale valutazione si basa sulla misura dell'effettiva esposizione dei lavoratori a fattori di rischio.

Progetto Salute utilizza strumenti di misura certificati e periodicamente tarati nel rispetto di standard di riferimento dettati da Organismi internazionali di certificazione e garantisce metodi di misurazione:

- che riportano dati analitici controllati e precisi
- che tengono conto dei margini di incertezza insiti in ogni misura
- aggiornati continuamente a quanto viene prodotto dalle comunità scientifiche e a quanto viene stabilito da norme tecniche o di buona pratica.



### **Progetto Salute assicura:**

- una relazione finale con la descrizione del lavoro di rilevazione svolto e della normativa tecnica di riferimento adottato
- i risultati analitici delle rilevazioni
- l'elaborazione dei dati finalizzata alla stima dell'esposizione dei lavoratori al rischio
- un commento sintetico sull'esito dell'indagine
- un riassunto sulle eventuali non conformità relative all'esposizione di ogni singolo operatore
- eventuali suggerimenti al datore di lavoro circa le misure da intraprendere per ridurre il rischio associato a specifiche criticità rilevate
- i riferimenti legislativi che giustificano e motivano le diverse azioni intraprese o da intraprendere.



## Servizi per lo sviluppo e il mantenimento di Sistemi di Gestione della Qualità, dell'Ambiente e della Sicurezza

Progetto Salute offre l'assistenza per lo sviluppo, l'implementazione e il mantenimento di Sistemi di Gestione riconosciuti a livello nazionale e certificati o certificabili da enti riconosciuti da ACCREDIA (Ente unico nazionale di accreditamento).

In particolare, offriamo i nostri servizi per:

- Sistemi di Gestione Qualità (SGQ), secondo i requisiti previsti dalla norma UNI-EN-ISO 9001:2008
- Sistemi di Gestione Ambiente (SGA), secondo i requisiti previsti dalla norma UNI-EN-ISO 14001:2004
- Sistemi di Gestione per Salute e Sicurezza (SGSS), secondo i requisiti previsti dalla norma OHSAS 18001:2007 o UNI-INAIL.

Per le aziende interessate, possiamo inoltre sviluppare Sistemi Integrati finalizzati ad una gestione efficiente di più requisiti organizzativi

### **I vantaggi della certificazione UNI-EN-ISO 9001**

- Chiarezza organizzativa (chi fa che cosa)
- Razionalità e rintracciabilità dei documenti
- Riduzione dei costi della "non qualità" (scarti, ri-lavorazioni, reclami, restituzioni,...)
- Attivazione di strumenti di miglioramento
- Visibilità sul mercato: miglioramento della competitività e dell'immagine aziendale
- Soddisfazione delle specifiche richieste dal cliente
- Introduzione di miglioramenti grazie all'esperienza dei consulenti
- Monitoraggio della soddisfazione del cliente e del rispetto degli "obiettivi di qualità".





### **I vantaggi della certificazione OHSAS 18001**

- Riduzione dei costi di assicurazione per responsabilità civile e premio INAIL
- Potenziale riduzione del numero di infortuni
- Potenziale riduzione dei tempi di inattività e dei costi associati
- Dimostrazione della conformità a leggi e regolamenti
- Dimostrazione alle parti interessate del vostro impegno nei confronti della salute e della sicurezza
- Dimostrazione di un approccio innovativo e all'avanguardia
- Maggiore probabilità di acquisire nuovi clienti e business partner
- Migliore gestione dei rischi relativi a salute e sicurezza

### **I vantaggi della certificazione UNI-EN-ISO 14001**

I motivi che spingono una organizzazione a certificarsi, sono soprattutto legati a principi di eco-sostenibilità come:

- chi inquina paga;
- chi è a rischio di inquinamento deve pagare alte assicurazioni;
- chi inquina perde di immagine verso il contesto socio-economico;
- chi ricicla o riduce i consumi risparmia notevolmente;
- chi si vuole certificare ISO 14001 può accedere a specifici finanziamenti pubblici;

Maggiore sarà la sensibilità a questi principi maggiori saranno le aziende che intraprenderanno il cammino della certificazione ISO 14001.

### **Progetto Salute assicura:**

- indicazioni per l'elaborazione di una Politica aziendale adeguata alla volontà e capacità dell'azienda e coerente con quanto previsto dai requisiti della/e norma/e di riferimento
- elaborazione del manuale nel quale saranno riportate le modalità con cui l'azienda intende adempiere ad obblighi e requisiti di riferimento
- predisposizione di procedure operative ed istruzioni di lavoro condivise
- formazione del personale a tutti i livelli supporto e guida nella fase di implementazione con sopralluoghi e incontri con il personale finalizzati all'applicazione corretta di procedure, istruzioni, modulistica
- effettuazione di audit svolti da lead-auditor in possesso di requisiti previsti da ACCREDIA (Ente unico nazionale di accreditamento) ed elaborazione di report specifici per idonee azioni di correzione e miglioramento
- indicazioni per la scelta dell'ente di certificazione e supporto all'azienda nella gestione del rapporto con l'ente scelto in ogni fase del percorso di certificazione



## Servizi di consulenza igiene alimentare HACCP

*(Hazard Analysis and Critical Control Points)*

Progetto Salute offre ai suoi clienti un servizio di consulenza rivolto a tutte le strutture coinvolte nelle fasi di preparazione, trasformazione, fabbricazione, confezionamento, deposito, trasporto, distribuzione, manipolazione, vendita o fornitura, compresa la somministrazione, dei prodotti alimentari.

### **I vantaggi della certificazione HACCP**

- Comunicare fiducia ai consumatori, dimostrando che gli alimenti vengono prodotti attraverso processi sicuri.
- Dimostrare di aver preso tutte le ragionevoli precauzioni per garantire la sicurezza degli alimenti.
- Permettere ai clienti di richiedere la certificazione e la valutazione dei fornitori, se operano in un Paese con una legislazione rigorosa in materia di sicurezza alimentare.
- Ridurre il numero di controlli effettuati dai clienti e, di conseguenza, risparmiare costi e tempi di gestione.
- Ridurre gli scarti e i richiami dei prodotti.
- Migliorare le relazioni con le autorità preposte alla sicurezza agroalimentare.

### **Progetto Salute assicura:**

- la verifica della situazione aziendale e della rispondenza alle normative sugli alimenti (Check-Up)
- la redazione del Manuale e Piano di autocontrollo HACCP necessario per la corretta gestione dei punti critici e delle fasi operative soggette a controllo e registrazione
- analisi chimiche e microbiologiche per verificare la salubrità degli alimenti prodotti e l'igiene di superfici e attrezzature di lavoro
- la verifica della corretta etichettatura dei prodotti in vendita
- Un servizio di consulenza con aggiornamento normativo, controlli periodici





## Servizi per l'informazione e la formazione

Progetto Salute assiste le aziende nei processi di informazione e formazione per lo sviluppo di comportamenti adeguati e consapevoli nel campo della prevenzione e della sicurezza con:

- organizzazione di "corsi standard" con durata e contenuti conformi alla normativa esistente su argomenti generali
- adattamento di corsi standard alla realtà aziendale e ai bisogni dell'organizzazione aziendale
- individuazione e organizzazione di nuovi percorsi formativi attraverso interventi di ricerca-azione o attraverso la formazione a distanza (FAD)
- organizzazione di corsi e seminari di aggiornamento o approfondimento specifici anche rivolti ad operatori del settore sanitario e utili al riconoscimento di crediti ECM (Educazione Continua in Medicina) da parte del Dipartimento Politiche Sanitarie della Provincia Autonoma di Trento

**Progetto Salute è accreditato presso la Provincia Autonoma di Trento ed abilitato alla gestione di attività FSE. Dall'uscita del D.Lgs 626/94 ha svolto più di 45.000 ore di docenza per la prevenzione e la sicurezza del lavoro.**

La condivisione di conoscenze e l'esperienza maturata da un pool di docenti interni permettono una migliore individuazione dei bisogni formativi delle aziende e assicurano una risposta efficace alle diverse richieste che provengono dal mondo del lavoro.





### Principi formativi

Progetto Salute basa le proprie attività formative su alcuni principi dell'apprendimento che sottendono:

- considerazione e rispetto delle idee iniziali dei partecipanti anche se inadeguate
- valorizzazione del ruolo che ogni partecipante ha nel contesto aziendale
- considerazione delle difficoltà che ogni cambiamento comporta nelle relazioni interpersonali interne all'azienda
- finalizzazione delle conoscenze alla soluzione di problemi concreti del partecipante
- sviluppo di gerarchie rappresentative della realtà o dei problemi
- attenzione ai processi (dimensione emozionale) oltre che ai contenuti (dimensione tecnico-informativa)
- valorizzazione delle esperienze di lavoro e delle "soggettività" in aula (simulazioni, casi, giochi, ecc.)
- importanza dei fattori che permettono l'accettazione di un "contratto formativo" nei partecipanti
- valorizzazione della "ricerca finalizzata" agli obiettivi formativi definiti
- attenzione per i processi di motivazione

### Progetto Salute assicura eventi formativi per:

- datori di lavoro che intendono esercitare il ruolo di RSPP nella loro azienda
- Responsabili e Addetti al servizio di prevenzione e protezione
- Rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza in azienda
- lavoratori di ogni settore e su attrezzature specifiche
- approfondimento specifico sui rischi e sulle misure di prevenzione, compresi gli aspetti relativi ai comportamenti e ai processi di comunicazione
- coordinatori e tecnici di cantiere
- la gestione del ruolo per dirigenti e preposti
- la lotta agli incendi e le attività di evacuazione
- le azioni di primo soccorso
- i rischi per le persone e per la sicurezza di terzi derivanti dall'abuso di sostanze alcoliche in attività lavorative (Legge n.125/2001)





## Servizi per la psicologia delle organizzazioni

L'art.28 del D.Lgs 81/08 obbliga il datore di lavoro a considerare il "fattore umano" e in particolare la variabile dello stress lavorativo.

Tale adempimento comporta la necessità di gestire il progressivo miglioramento dei livelli di prevenzione e sicurezza aziendale ponendo in primo piano il processo di adattamento e integrazione della persona con l'attività ad essa assegnata e il contesto di lavoro in cui si trova ad interagire.

Progetto Salute offre un servizio di consulenza al datore di lavoro:

- contrastare il fenomeno negativo dello stress lavorativo
- costruire la qualità del lavoro e aumentare l'efficienza interna dell'organizzazione
- modificare i comportamenti di lavoro nell'ambito della prevenzione e sicurezza

La valutazione del rischio stress è finalizzata a fornire al datore di lavoro informazioni e orientamenti per mettere sotto controllo e intervenire su fattori e condizioni capaci di influenzare negativamente l'adattamento dei lavoratori all'ambiente di lavoro e quindi il loro benessere, ma anche la produttività.

### Il servizio in pillole

- indaga le criticità organizzative che possono costituire fattori di rischio rispetto al fenomeno dello stress lavorativo
- utilizza strumenti di misura quantitativi (questionari) e qualitativi (confronto di esperienze)
- elabora i risultati all'interno di un documento che individua il profilo aziendale, i punti di forza e le aree di criticità aziendale
- fa riferimento alla specifica realtà aziendale e agli obiettivi che il datore di lavoro si pone
- aumenta le conoscenze del datore di lavoro sulla sua organizzazione
- promuove la collaborazione e il controllo dei comportamenti
- interviene per fornire informazione e formazione in questo campo
- adotta i modelli di cambiamento della ricerca-azione





## Il servizio di segreteria ai medici e la medicina specialistica

Progetto Salute mette a disposizione la propria struttura e il proprio personale a medici esterni, assumendosi la responsabilità di facilitare la relazione tra medico e paziente attraverso alcuni servizi che supportano l'attività professionale dello specialista.

In particolare, Progetto Salute assicura:

- la gestione degli appuntamenti con i pazienti e delle telefonate dirette al medico
- un'attività continuata di segreteria dal lunedì al venerdì (dalle 07.30 alle 19.00)
- la gestione delle cartelle cliniche dei pazienti con la tutela della riservatezza dei dati personali secondo la normativa in vigore
- la riscossione degli importi relativi alle parcelle su indicazioni tariffarie stabilite in piena autonomia da ogni singolo medico
- la compilazione e la consegna ad ogni paziente della ricevuta per il pagamento effettuato
- il controllo della pulizia degli studi medici e l'apertura della struttura negli orari stabiliti
- la capacità di far fronte ad ogni emergenza, avvisando o allertando, se necessario, le persone adeguate nel caso di contrattempi o altri imprevisti
- la disponibilità ad offrire, ai pazienti che lo richiedono, un servizio per contattare telefonicamente altre persone

### **Le specializzazioni presenti nella nostra struttura**

- *Scienza dell'alimentazione e diabetologia*
- *Dermatologia e venereologia*
- *Gastroenterologia*
- *Ginecologia*
- *Medicina aeronautica e spaziale*
- *Medicina Interna*
- *Neurologia*
- *Ortopedia e traumatologia*
- *Pediatria*
- *Proctologia*
- *Reumatologia*
- *Cardiologia*

Contatta i nostri specialisti allo

**0461 912765**

*dal lunedì al giovedì  
07,30.00-19.00*

*venerdì  
07,30.00-18.00*





## I nostri indicatori di efficienza

### **Indicatori di efficienza nel ruolo del Medico Competente**

Progetto Salute assicura:

- un tempo medio di 30 giorni tra nomina del Medico Competente da parte del datore di lavoro e primo sopralluogo in azienda da parte del medico
- un tempo medio di 30 giorni tra prima visita ai luoghi di lavoro e invio in azienda del programma per la sorveglianza sanitaria
- un tempo medio di 45 giorni tra data di invio del protocollo sanitario e inizio delle visite ai lavoratori
- un tempo massimo di 30 giorni tra visita al lavoratore ed emissione del certificato di idoneità
- un tempo massimo di permanenza dei lavoratori in sala di attesa di 90 minuti



### **Indicatori di efficienza nei servizi per la prevenzione e la lotta agli incendi**

Progetto Salute garantisce:

- un tempo massimo di 120 giorni per la valutazione del rischio d'incendio
- un tempo massimo di 120 giorni per l'elaborazione del "Piano di emergenza"



## I nostri indicatori di efficienza

### **Indicatori di efficienza per la svolgimento del ruolo di Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione**

Progetto Salute garantisce:

- un tempo massimo di 60 giorni tra assunzione dell'incarico di Responsabile del servizio di protezione e prevenzione e il primo sopralluogo in azienda
- almeno un sopralluogo all'anno per le aziende di piccole e medie dimensioni come previsto dalla norma
- un minimo di due sopralluoghi all'anno per le aziende estrattive e per le altre aziende di grandi dimensioni
- un numero di sopralluoghi corrispondente alle specifiche necessità aziendali e riportato nel contratto stipulato con il Cliente



### **Indicatori di efficienza nei servizi per la sicurezza nei cantieri**

Progetto Salute assicura:

- tempo massimo di 30 giorni per la consegna del Piano di sicurezza e coordinamento al cliente per i cantieri con entità e complessità superiore alla media (fascia A) e 15 giorni per quelli rientranti nella media (fascia B)
- almeno un sopralluogo medio settimanale effettuato sui cantieri in fase di esecuzione dell'opera



## I nostri indicatori di efficienza

### **Indicatori di efficienza nei servizi per la formazione**

Attraverso questionari, Progetto Salute valuta costantemente i livelli di adeguatezza degli interventi proposti ai corsisti con una scala da 1 (inadeguato) a 6 (ottimo). Garantisce un livello medio di 5 (buono) relativamente a:

- chiarezza e coerenza degli obiettivi
- Chiarezza e coerenza dei contenuti
- capacità di comunicare, ascoltare e gestire il gruppo da parte dei docenti
- aspetti organizzativi del corso (durata, ambiente, documentazione, strumentazione, ecc.)
- gradimento dei partecipanti



### **Indicatori di efficienza nei servizi per le rilevazioni ambientali**

Progetto Salute assicura:

- un tempo medio di 70 giorni tra data di conferma del preventivo e data di invio della relazione al cliente (sono esclusi i servizi per la realizzazione delle certificazioni ISO 14001, EMAS, ECOLABEL)



## Certificazione UNI EN ISO 9001

Abbiamo raccolto e formalizzato in un "Manuale della qualità" il nostro modo di lavorare e dall'anno 2000, la nostra organizzazione è stata riconosciuta conforme ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001:2008 da un Ente certificatore internazionale.

A garanzia dei nostri clienti, lavoriamo in un'ottica di controllo e miglioramento continuo dei processi e dei servizi offerti, aggiornando costantemente il nostro manuale della qualità e mantenendo attiva la certificazione del nostro sistema organizzativo per quanto riguarda:

- la progettazione e l'erogazione di servizi di consulenza tecnica e medica per:
  - \* la tutela dell'ambiente anche con valutazioni delle emissioni e immissioni di rumore
  - \* la tutela della salute anche con la valutazione dello stress lavoro-correlato
  - \* la tutela della sicurezza e dell'ambito di lavoro
- la progettazione e l'erogazione di servizi per l'informazione e la formazione



### **Il nostro impegno etico e sociale (SA 8000)**

La Direzione di Progetto Salute considera la responsabilità etica e sociale un fattore determinante nella crescita del mercato e delle organizzazioni. Ritiene che ciò possa avvenire solo perseguendo la tutela e il miglioramento della qualità della vita di chi lavora e, in particolare:

- il rispetto dei diritti umani
- il rispetto dei diritti dei lavoratori
- la tutela contro lo sfruttamento dei minori
- le garanzie di sicurezza e salubrità sul posto di lavoro

In questo senso, Progetto Salute s'impegna ad operare secondo logiche e principi che favoriscano lo sviluppo e la crescita professionale del proprio personale ed è parte attiva nel promuovere presso clienti e fornitori sistemi di gestione rispettosi di standard internazionali di certificazione dell'impegno etico e sociale secondo la norma SA 8000



## Il nostro sito WEB

Con il fine di interagire e mettere a disposizione del pubblico e dei clienti informazioni attraverso internet , Progetto Salute ha realizzato un proprio sito (www.prosalute.net) nel quale è possibile trovare:

- notizie sulla società e sui collaboratori
- accesso alla piattaforma per la formazione a distanza (FAD)
- servizi on-line come approfondimenti tecnici e legislativi di numerosi argomenti, pareri di Organi di Vigilanza, pubblicazione di circolari, di modulistica, risposte a domande frequenti, ecc.
- descrizione dei prodotti acquistabili presso la nostra società
- relazioni presentate a convegni e seminari



## Le nostre comunicazioni

Progetto Salute aggiorna la propria rete di contatti, clienti, collaboratori attraverso l'invio di comunicazioni periodiche in caso di rilevanti novità legislative o di pareri significativi espressi da organi di vigilanza o dalla Magistratura.





## Il nostro gruppo



**Massimiliano Ales**  
*Medico  
Competente*



**Luigi Angelini**  
*Infermiere  
professionale*



**Andrea Balduzzi**  
*Tutela ambientale*



**Alex Beber**  
*Sicurezza*



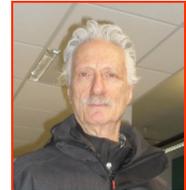
**Sara Comini**  
*Segreteria  
medicina*



**Paolo Dalle Mulle**  
*Sicurezza  
Qualità*



**Azelio De Santa**  
*Direttore  
Sanitario*



**Giuseppe Devenuto**  
*Medico  
Competente*



**Enzo di Muro**  
*Sicurezza  
Certificazione CE*



**Gabriella Donati**  
*Responsabile  
Formazione*



**Marco Fabbri**  
*Medico  
Competente*



**Niko Filippi**  
*Infermiere  
professionale*



**Anna Franceschi**  
*Segreteria  
Medicina*



**G. paolo Guglielmi**  
*Medico  
Competente*



**Francesca Ierace**  
*Responsabile  
Tutela Ambientale*



**Alberto Kob**  
*Infermiere  
professionale*



**Angela De Santa**  
*Psicologia delle  
Organizzazioni*



**Giacomo Lorenzi**  
*Sicurezza  
HACCP*



**Rosano Mammarella**  
*Medico  
Competente*



**Giacomo Milan**  
*Tutela ambientale*



**Giorgio Montanari**  
*Infermiere  
professionale*



**Sergio Orsingher**  
*Responsabile  
Sicurezza*



**Sara Panizza**  
*Segreteria*



**Sofia Patrese**  
*Formazione*



**Giancarlo Piras**  
*Amministrazione*



**Andrea Pizzinini**  
*Responsabile  
Informatico*



**Daniela Pizzinini**  
*Amministratore  
Unico*



**Christian Prezzi**  
*Programmazione  
Medicina*



**Franca Serafini**  
*Informatica e  
organizzazione*



**Daniela Tacchelli**  
*Responsabile  
Segreteria*



**Maximilano Toscano**  
*Medico  
Competente*



**Adelaide Zendri**  
*Commerciale*

**La nostra sede a Trento in via Milano 118**





*“L'unico modo di fare un ottimo lavoro è amare quello che fai.  
Se non hai ancora trovato ciò che fa per te, continua a cercare,  
non fermarti, come capita per le faccende di cuore,  
saprai di averlo trovato non appena ce l'avrai davanti.*

*E, come le grandi storie d'amore, diventerà sempre meglio  
col passare degli anni.*

*Quindi continua a cercare finché non lo troverai.  
Non accontentarti.”*

*Steve Jobs*



**Progetto Salute Srl**

C.F. e P.I. 01214730226  
Cap. Soc. €26.000 i.v.  
Registrazioni a:  
Trib. Trento 12638/17  
CCIAA TRENTO 123191

**Direttore Sanitario**  
Dott. Azelio De Santa

Via Milano 118  
38122 Trento  
tel:0461.912765  
Tel0461.913793

**Sito Internet**  
[www.prosalute.net](http://www.prosalute.net)

**Sito FAD**  
[www.prosalute.net](http://www.prosalute.net)

**E-mail**  
[info@prosalute.net](mailto:info@prosalute.net)